



# CONDITIONS GENERALES

N'hésitez pas à nous contacter  
pour un conseil personnalisé



## 1. Lieu de la manifestation

Nous offrons la possibilité de faire vos mandats dans notre salle de restaurant de 80 places assises ou 140 debout. Pour tous mandats externes, nous nous déplaçons dans toute la Romandie et hors frontières également sur demande. Nous sommes partenaires de divers lieux d'exception que nous pouvons vous recommander.

## 2. Prix

Tous nos prix s'entendent en CHF (francs Suisses), avec ou sans service, selon le lieu de la manifestation.

## 3. TVA

TVA 2,5% en livraison ou TVA 7.7% en livraison avec alcool ou avec service.

## 4. Disponibilités des produits

Nous travaillons avec des produits frais et de saison, aussi nous réservons-nous le droit de modifier le menu en fonction de la disponibilité des produits.

## 5. Nombre définitif de convives

Le nombre de convives exact et contractuel doit être annoncé au plus tard 7 jours avant l'événement, directement auprès du service traiteur. Si le nombre de convives diminue après ce délai, le nombre annoncé servira de base pour la facturation. En revanche, si le nombre de convives augmente, le surcoût sera facturé au mandataire.

## 6. Nombre minimum de convives

10 personnes pour les menus servis ou en livraison. 20 personnes pour les buffets et dînatoire. Sur demande pour moins de couverts.

## 7. Choix du menu/des mets

### 7.1 Choix multiples

Le menu doit être choisi pour l'ensemble de la table.

### 7.2 Allergie ou régime alimentaire spéciaux

Nous proposons des alternatives pour les personnes ayant des besoins spéciaux. Un surcoût est possible lors de demandes compliquées, entraînant une surcharge de travail ou des marchandises onéreuses.

## 8. Droit de bouchon

Mandats externes : Nous ne percevons pas de droit de bouchon pour les manifestations hors de notre restaurant O'Centre du goût au World Archery Excellence Centre de Lausanne.

Mandats internes : Un droit de bouchon est perçu pour les mandats fait dans notre restaurant.

- CHF 3.- par litre de minérale (eau, soda, jus de fruits, etc.)
- CHF 8.- par bouteille de vin de 0.7l
- CHF 12.- par litre d'alcool fort/liqueur/apéritif



## 9. Acompte

Un acompte de 30% sur le devis initial est à payer pour confirmer l'offre.

Une facture sera envoyée à la validation du devis et est due immédiatement. En cas de non-paiement dans des délais respectables, nous serions contraints d'annuler la prestation.

## 10. Annulation

Après confirmation de l'événement, une indemnité vous sera réclamée en cas d'annulation, selon les conditions suivantes :

Nombre de jours précédents l'événement :

**7 jours** : l'acompte de 30% ne sera plus remboursé

**4 jours** : facturation de 50% du montant du devis prestation nourriture

**2 jours et au-delà** : la facture est due en totalité pour la prestation nourriture

## 11. Tarif personnel - de 7h du matin à 23h - tarifs

Les tarifs pour notre personnel sont les suivants :

Responsable de service et chef(fe) cuisinier 58.- CHF/h

Serveur et cuisinier 45.- CHF/h

### 11.1 Service de nuit - de 23h à 7h du matin – tarifs

Un supplément de CHF 10.- par heure est facturé dès minuit, par personne.

## 12. Droit à l'image

Nous nous réservons le droit de montrer notre logo ou marque lors de votre manifestation, soit sous forme de carte de visite, affiche ou roll-up.

La publication de photos ou vidéo de nos prestations et/ou notre personnel est sous réserve de la bienveillance. Toute diffusion ou publication péjorative ou calomniate fera l'objet d'une plainte pénale.

## 13. Frais de déplacement / livraison

Ces frais sont calculés de la manière suivante :

Forfait minimum de CHF 50.-

Livraison ou déplacement hors des heures de pointe : CHF 1.- le km

Livraison ou déplacement pendant les heures de pointe ou trajet en ville : CHF 1.50 le km

## 14. Accès au lieu et stationnement

Nous nous réservons le droit de facturer des frais de stationnement dans les cas où l'accès au lieu est difficile ou si aucune place de stationnement n'est prévue pour les véhicules du traiteur.

## 15. For juridique

Le for juridique est à Lausanne